

УМОВИ
НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТ ЗА ТИПОМ ПІДКЛЮЧЕННЯ
«Розміщення сервера»

1. Визначення термінів.

Терміни, що використовуються у викладених нижче Умовах мають таке значення:

- 1.1.** *«Виконавець»* - Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛАКИ НЕТ» та всі його структурні підрозділи (в т.ч. територіально відокремлені), що не мають статусу юридичної особи.
- 1.2.** *«Замовник»* - юридична або фізична особа, яка споживає телекомунікаційні послуги згідно укладеного із Виконавцем договору та цих Умов.
- 1.3.** *«Інтернет»* - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.
- 1.4.** *«Стійка»* — 19-дюймова телекомунікаційна стійка, в якій встановлюються 19-дюймові стоїчні корпуси серверів. Стійка може бути виконана в закритій формі (телекомунікаційна стійкова шафа).
- 1.5.** *«Сервер»* — комп'ютер, який надає користувачам свої обчислювальні і дискові ресурси, а так само доступ користувачам мережі Інтернет до встановлених сервісів. Сервер може перебувати як у власності Виконавця так і у власності Замовника.
- 1.6.** *«Rack Unit (RU)»* - одиниця виміру висоти сервера, що встановлюється в телекомунікаційну стійку. Сервер розміром 1RU займає один рівень кріплення в стійці та складає 44.45мм. (1.75 дюйма).
- 1.7.** *«IP-адреса»* — постійна унікальна адреса, яка ідентифікує сервер в мережі Інтернет.
- 1.8.** *«Розміщення сервера»* - розміщення телекомунікаційної стійки з серверами, або окремих серверів на технічному вузлі Виконавця з подальшим підключенням такої стійки з серверами або окремого сервера.
- 1.9.** *«Підключення сервера»* — підключення серверів, що встановлені в телекомунікаційній стійці або окремого сервера до електричної мережі із подальшим забезпеченням їх електричним живленням (220V) та підключення цього сервера/ів до мережі Інтернет згідно обраної швидкості порту підключення. Забезпечення електричним живленням потужністю 48V-60V здійснюється за договірним тарифом. Розмір плати за послугу може бути переглянуто у випадках зміни або запровадження нових тарифів на електроенергію та/або збільшення експлуатаційних витрат.
- 1.10.** *«Надання сервера в оренду»* - надання Замовнику сервера Виконавця обраної конфігурації з наступним розміщенням сервера. Фізичний доступ до такого серверу в цьому випадку Замовнику не надається.
- 1.11.** *«Підтримка Замовника»* - підтримка Замовника при наданні послуг згідно пункту 4.4, 4.5 цих Умов.
- 1.12.** *«Технічний вузол»* — приміщення Виконавця, обладнане спеціальними мережевими та іншими засобами, необхідними для розміщення та підключення сервера.
- 1.13.** *«Віддалений доступ до сервера»* — доступ до програмного забезпечення сервера та інформації, розміщеної на сервері, через мережу Інтернет.
- 1.14.** *«Інформація»* - відомості, подані у вигляді сигналів, знаків, звуків, рухомих або нерухомих зображень чи в інший спосіб.
- 1.15.** *«Автономна система»* – номери Інтернет ресурсів (номери автономних систем (AS), блоки провайдер-незалежних адрес (PI) IP IPv4 і IPv6), точки обміну трафіком (IXP), які Замовник отримав самостійно.
- 1.16.** *«Протокол BGP/протокол граничного шлюзу»* - протокол динамічної

маршрутизації призначений для обміну інформації щодо доступності мереж між автономними системами.

- 1.17.** «Довіреність» - документ виданий Замовником уповноваженій фізичній особі на доступ та обслуговування стійки з серверами або окремих серверів Замовника на технічному вузлі Виконавця. Довіреність повинна мати П.І.По-б. уповноваженої фізичної особи, містити підпис такої фіз. особи, бути скріплена печаткою та підписом керівника підприємства Замовника.
- 1.18.** «Дані» - інформація у формі, придатній для автоматизованої обробки її засобами обчислювальної техніки.

2. Обсяг послуг та їх технічні характеристики.

2.1. Послуги розміщення сервера включають в себе такий комплекс послуг:

- розміщення сервера на технічному вузлі Виконавця;
- надання стійки з серверами або окремих серверів в оренду Замовнику, із наступним розміщенням стійки з серверами або окремих серверів на технічному вузлі Виконавця;
- підключення стійки з серверами або окремих серверів із виділенням обраної кількості IP-адрес серверу/ам з адресного простору Виконавця та зазначених у заявці до укладеного Виконавцем і Замовником договору. У випадку наявності власного адресного простору з асоційованою автономною системою у Замовника - встановлення взаємодії між автономною системою Замовника та Виконавця по протоколу BGP;
- підтримка Замовника;
- надання Замовнику за його зверненням консультаційних послуг, пов'язаних із поточною експлуатацією стійки з серверами/сервера.

3. Порядок та строки надання послуг.

3.1. Замовник для отримання послуг виконує вимоги підпунктів 2.1.1, 2.1.2 Договору та пунктів 4.1, 4.2, 4.3 цих Умов. Вимоги пунктів 4.1, 4.2, 4.3 цих Умов відносяться до Замовника у випадку, якщо стійка з серверами або окремих сервер/и перебувають у власності Замовника (надаються Замовником).

Після цього Замовник передає готову до підключення стійку/сервер Виконавцю. Сервер, що передається Виконавцю має бути опечатаний Замовником. Стійка з не опечатаними серверами, а так само не опечатаний сервер Виконавцем не приймається.

3.2. Стійка з серверами/сервер встановлюються Виконавцем на строк надання послуг/дії Договору на таких умовах:

3.2.1. Передача стійки з серверами та/або серверу здійснюється в місці знаходження Виконавця.

3.2.2. Стійка з серверами/сервера встановлюється у Виконавця.

3.2.3. Право власності на стійку з серверами/сервер та відповідне програмне забезпечення не переходить і залишається за власником/належним правовласником.

3.2.4. Виконавець забезпечує збереження стійки з встановленими в ній серверами/сервер від знищення або крадіжки протягом строку знаходження цієї стійки з серверами/сервера у Виконавця.

3.2.5. У випадку, якщо стійка з серверами або окремих сервер/и перебувають у власності Замовника (надані Замовником), то стійка з серверами та/або сервер повертаються Замовнику (уповноваженій ним особі) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня припинення надання послуг/дії Договору. Повернення стійки з серверами та/або серверу, здійснюється в місці знаходження Виконавця.

3.2.6. Передача та повернення стійки з серверами та/або сервера оформлюються актами, які складаються та підписуються Виконавцем і Замовником, за винятком випадку перебування стійки з серверами та/або сервера у власності Виконавця.

3.2.7. Для обслуговування стійки з серверами та/або сервера, що перебувають у власності Замовника (надані Замовником) третіми особами, Замовник повинен надати Виконавцю відповідну довіреність на кожну таку особу.

3.3. Виконавець розміщує стійку з серверами/сервер та розпочинає надавати послуги, передбачені пунктом 2.1 цих Умов, протягом 1 (одного) робочого дня із дня відповідного отримання стійки з серверами/сервера та виконання Замовником інших вимог підпунктів 2.1.1, 2.1.2 Договору.

Після початку надання цих послуг, їх надання здійснюється Виконавцем безперервно (коефіцієнт надійності надання послуг складає 99,4% на місяць) до припинення надання послуг/дії Договору. Надання послуг може бути призупинено або припинено на підставах, передбачених Договором.

Рівень % надання послуг визначається за формулою: час надання послуги Замовнику за місяць розділити на час за місяць та помножити на 100.

У випадку необхідності отримання Виконавцем від Замовника документа (лист, дозвіл або інші) або обладнання, обчислення строку призупиняється до моменту такого отримання. Перебіг строку надання послуг за Договором відновлюється з наступного робочого дня після отримання Виконавцем вказаного документа або обладнання.

4. Особливі умови надання послуг.

Особливі умови, які мають виконуватись протягом строку дії Договору:

4.1. Технічні вимоги до стійки:

4.1.1. Стійка має бути висотою до 2,20 метрів, шириною до 19 дюймів, з двухрамною конструкцією, яка надавала можливість монтувати в неї промислові 19-дюймові стієчні корпуси серверів.

4.1.2. Стійка має бути укомплектована відповідними кріпленнями.

4.2. Технічні вимоги до сервера:

4.2.1. Сервер має бути у промисловому 19-дюймовому стієчному корпусі висотою від 1RU, який надає можливість монтувати його у 19-дюймову телекомунікаційну стійку.

4.2.2. Сервер повинен мати Ethernet-карту з мідним чи оптичним портом підключення.

4.2.3. Програмні налаштування сервера повинні дозволяти завантажувати (включати) його без підключення зовнішніх пристроїв/ комутатора KVM (keyboard, video, mouse).

4.2.4. Сервер має бути укомплектовано кабелем живлення.

4.3. Замовник самостійно готує стійки з серверами та/або сервер до підключення відповідно до технічних вказівок та вимог Виконавця.

4.3.1. У випадку отримання Замовником послуги надання сервера в оренду, Виконавець здійснює сприяння по встановленню операційної системи згідно пункту 4.4 цих Умов та налагодження операційної системи для можливості віддаленого доступу до серверу існуючими засобами операційної системи. Подальше налагодження програмного забезпечення виконує Замовник самостійно.

4.4. Підтримка Замовника при отриманні послуг згідно цих Умов включає в себе сприяння в встановленні операційної системи або відновлення операційної системи у випадках її внутрішнього пошкодження/руйнування. Сприяння обмежується наступними пунктами:

4.4.1. Замовнику надається віддалений консольний доступ до сервера за допомогою комутатора KVM (keyboard, video, mouse) для подальшої роботи з сервером;

4.4.2. Компакт-диск з програмним забезпеченням встановлюється в CD/DVD-приймаючий пристрій сервера;

4.4.3. Компакт-диск з програмним забезпеченням для встановлення в CD/DVD-приймаючий пристрій сервера забезпечується Замовником або формується персоналом Виконавця згідно наданого Замовником мережевого посилання (виключно тільки FTP або HTTP) на образ диску (ISO).

4.5. Виконавець ні за яких обставин не надає Замовнику програмне забезпечення та не здійснює процедуру його встановлення (інсталяції) та налаштування програмного забезпечення.

4.6. Виконавець не контролює та не несе відповідальність за стан, використання, функціонування, наявність програмного забезпечення на сервері, який використовує Замовник для отримання послуг згідно цих Умов.

4.7. Виконавець ні в який спосіб не контролює та не несе відповідальність за зміст інформації та даних, що розміщуються на сервері, який використовує Замовник для отримання послуг згідно цих Умов. Виконавець в будь-якому виді не надає та не розміщує таку інформацію і дані на сервері, який використовує Замовник для отримання послуг згідно цих Умов.

Замовник самостійно здійснює контроль за легітимністю та актуальністю програмного забезпечення сервера та інформації і даних, що розміщуються на сервері. Відповідальність за використання нелегітимного програмного забезпечення та інформації і даних несе Замовник.

4.8. Замовник самостійно здійснює необхідне технічне обслуговування стійки з серверами та/або сервера. Для цього стійка з серверами та/або сервер забирається з технічного вузла Виконавця. Надання послуг призупиняється в день такого вилучення стійки з серверами та/або сервера та відновлюється після відповідного повернення. Стійка з не опечатаними серверами, а так само не опечатаний сервер Виконавцем не приймаються.

Прийом-передача оформлюється актами, які складаються та підписуються Виконавцем і Замовником.

4.9. Замовник здійснює поточну роботу із сервером використовуючи віддалений доступ, без присутності працівників Замовника на технічному вузлі Виконавця.

4.10. Встановлення стійки з серверами та/або сервера, технічні вимоги яких відмінні від визначених в пунктах 4.1, 4.2 цих Умов, здійснюється за договірним тарифом.
