

**УМОВИ**  
**НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТ ЗА ТИПОМ ПІДКЛЮЧЕННЯ**  
**«Віртуальний хостинг»**

**1. Визначення термінів.**

Терміни, що використовуються у викладених нижче Умовах мають таке значення:

- 1.1. «Виконавець» - Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛАКИ НЕТ ЮА» та всі його структурні підрозділи (в т.ч. територіально відокремлені), що не мають статусу юридичної особи.
- 1.2. «Замовник» - юридична або фізична особа, яка споживає телекомунікаційні послуги згідно укладеного із Виконавцем договору та цих Умов.
- 1.3. «Сервер» - це комп'ютер, який надає користувачам свої обчислювальні і дискові ресурси, а так само доступ користувачам мережі Інтернет до встановлених сервісів, приймає HTTP-запити від користувачів мережі Інтернет, зазвичай веб-браузерів, видає їм HTTP-відповіді, зазвичай разом з HTML-сторінкою, зображенням, файлом, медіа-потоком або іншими даними.
- 1.4. «Браузер/веб-браузер» (англ. browser - переглядач) – програмне забезпечення для комп'ютера або іншого електронного пристрою, як правило, під'єданого до мережі Інтернет, що дає можливість користувачеві взаємодіяти з текстом, малюнками або іншою інформацією на гіпертекстовій веб-сторінці.
- 1.5. «FTP (File Transfer Protocol)» - протокол передачі даних, який дає можливість користувачу мережі Інтернет обмінюватися даними з будь-яким комп'ютером мережі Інтернет, що підтримує протокол FTP. Установивши зв'язок з віддаленим комп'ютером, користувач мережі Інтернет може скопіювати файл з віддаленого комп'ютера на свій, або скопіювати файл з свого комп'ютера на віддалений. При розгляді FTP як сервісу Інтернет мається на увазі не просто протокол, а саме сервіс — доступ до файлів, які знаходяться у файлових архівах.
- 1.6. «HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)» - протокол передачі даних, що використовується в комп'ютерних мережах. Основним призначенням протоколу HTTP є передача веб-сторінок (текстових файлів з розміткою HTML), разом з тим за допомогою нього передаються і інші файли, які пов'язані з веб-сторінками (зображення і прикладні програми), так і не пов'язані з ними (у цьому HTTP конкурує з FTP).
- 1.7. «Віртуальний хостинг» - послуга, в рамках якої Замовнику надається комплекс програмних та апаратних засобів, за допомогою яких Замовнику надається частина апаратних засобів на фізичному сервері (комп'ютері) Виконавця з метою розміщення інформації Замовника та подальшої можливості інформаційного обміну з мережею Інтернет. В плані управління операційною системою така послуга є обмеженою, зокрема: не надаються права адміністратора, root-доступ, власні IP-адреси, порти, правила фільтрування і таблиці маршрутизації. Згідно такої послуги Замовнику надається дисковий простір на сервері для розміщення інформації та даних, веб-сайтів, запуском програмного забезпечення Замовника, яке необхідне для обробки запитів до розміщених файлів .
- 1.8. «Інтернет» - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.
- 1.9. «Інформація» - відомості, подані у вигляді сигналів, знаків, звуків, рухомих або нерухомих зображень чи в інший спосіб.
- 1.10. «Дані» - інформація у формі, придатній для автоматизованої обробки її засобами обчислювальної техніки.

## **2. Обсяг послуг та їх технічні характеристики.**

**2.1.** Послуги віртуального хостингу включають в себе такий комплекс послуг:

- Виділення Замовнику дискового простору на сервері Виконавця, підключеному до мережі Інтернет, відповідно до обраної Замовником дискової квоти;
- Забезпечення необмеженого НТТР-доступу з мережі Інтернет до виділеного Замовнику дискового простору на сервері Виконавця;
- Надання Замовнику FTP-доступу до виділеного йому дискового простору (для розміщення та зміни інформації Замовника, розміщеної на цьому просторі);
- Автоматичне резервування інформації (даних) один раз на добу із наступним резервуванням один раз на тиждень та один раз в місяць;
- Забезпечення Замовнику можливості самостійного резервного копіювання інформації (даних) дискового простору на сервері Виконавця;
- Надання Замовнику доступу до електронної статистики відвідувань з мережі Інтернет інформації Замовника, яка розміщена на виділеному Замовнику дисковому просторі;
- Надання Замовнику за його зверненням консультаційних послуг, пов'язаних із поточною експлуатацією віртуального хостингу.

**2.2.** Для послуги віртуального хостингу, відповідно до тарифних планів Виконавця, Замовник може обрати такі дискові квоти:

- а) 200 Мегабайт;
- б) 500 Мегабайт;
- в) 1000 Мегабайт;
- г) 5000 Мегабайт;
- д) 10000 Мегабайт;
- е) 20000 Мегабайт;
- є) інша дискова квота за домовленістю.

## **3. Порядок та строки надання послуг.**

**3.1.** Замовник для отримання послуг виконує вимоги підпунктів 2.1.1, 2.1.2. Договору. В заявці до укладеного Виконавцем і Замовником договору також зазначаються:

- зареєстроване доменне ім'я (якщо воно є в Замовника);
- дискова квота (відповідно до п. 2.2 цих Умов).

**3.2.** Виконавець розпочинає надавати послуги протягом 1 (одного) робочого дня після отримання відповідної заявки та виконання Замовником інших вимог підпунктів 2.1.1, 2.1.2 Договору.

**3.3.** Після початку надання послуг їх надання здійснюється безперервно (коефіцієнт надійності надання послуг складає 99,4% на місяць) до припинення надання послуг/дії Договору. Надання цих послуг може бути призупинено або припинено на підставах, передбачених Договором.

Рівень % надання послуг визначається за формулою: час надання послуги Замовнику за місяць розділити на час за місяць та помножити на 100.

У випадку необхідності отримання Виконавцем від Замовника документа (лист, дозвіл або інше) або певного обладнання, обчислення строку призупиняється до моменту такого отримання. Перебіг строку надання послуг за Договором відновлюється з наступного робочого дня після отримання Виконавцем вказаного документа або обладнання.

**3.4.** Протягом строку дії Договору Замовник може приймати рішення про зміну обраних тарифних планів та дискових квот. Для цього він направляє Виконавцю відповідне повідомлення. Зміна тарифних планів та дискових квот здійснюється Виконавцем першого числа місяця, наступного за місяцем отримання Виконавцем відповідного повідомлення Замовника.

#### **4. Особливі умови надання послуг.**

Особливі умови, які мають виконуватись протягом строку дії Договору:

**4.1.** Виконавець не надає Замовнику програмне забезпечення та не здійснює процедуру його встановлення (інсталяції) та налаштування програмного забезпечення. Виконавець не контролює та не несе відповідальність за стан, використання, функціонування, наявність програмного забезпечення розміщеного на дисковому просторі на сервері Виконавця, який використовує Замовник згідно цих Умов.

**4.2.** Виконавець ні в який спосіб не контролює та не несе відповідальність за зміст інформації та даних, що розміщуються на дисковому просторі сервера Виконавця, який використовує Замовник для отримання послуг згідно цих Умов. Виконавець в будь-якому виді не надає та не розміщує таку інформацію і дані на дисковому просторі сервера.

Замовник самостійно здійснює контроль за легітимністю та актуальністю програмного забезпечення, інформації і даних, що розміщуються на дисковому просторі сервера Виконавця. Відповідальність за використання нелегітимного програмного забезпечення та інформації і даних несе Замовник.

**4.3.** Замовник самостійно здійснює необхідне програмне обслуговування віртуального хостингу.

**4.4.** Замовник здійснює поточну роботу із віртуальним хостингом використовуючи віддалений доступ, без присутності працівників Замовника на технічному вузлі Виконавця.

---